

O podejmowaniu decyzji...

Psychologia | Artykuły / Iwona Sorbian, słuchaczka programu MBA w WSB we Wrocławiu

W trakcie całego życia podejmujemy wiele decyzji. zależy nam, by wszystkie były słuszne i zaprowadziły nas do oczekiwanych rezultatów. Jako że o naszym sukcesie lub porażce decyduje przede wszystkim jakość podejmowanych przez nas decyzji, poświęcamy temu zagadnieniu wiele uwagi zarówno na studiach managerskich, szkoleniach dla kadry najwyższego szczebla czy też podczas naszego rozwoju osobistego.

TREŚĆ ARTYKUŁU:

W trakcie całego życia podejmujemy wiele decyzji. zależy nam, by wszystkie były słuszne i zaprowadziły nas do oczekiwanych rezultatów. Jako że o naszym sukcesie lub porażce decyduje przede wszystkim jakość podejmowanych przez nas decyzji, poświęcamy temu zagadnieniu wiele uwagi zarówno na studiach managerskich, szkoleniach dla kadry najwyższego szczebla czy też podczas naszego rozwoju osobistego.



Uczymy się, że proces podejmowania decyzji to następujące po sobie w logicznym porządku czynności, powiązane ze sobą związkami przyczynowo-skutkowymi, których efektem jest podjęcie decyzji ostatecznej, i że istnieją trzy fazy procesu podejmowania decyzji: rozpoznanie, projektowanie i wybór.

Tym razem postanowiłam poświęcić uwagę procesowi, jakim jest podejmowanie decyzji, ponieważ w tak pędzącym i szybko zmieniającym się świecie z pewnością każdej z nas przyda się chwila refleksji i odświeżenia czy też poznania kluczowych informacji o tak istotnej kwestii.

Podejmując ważną decyzję, przejdź zawsze przez pięć istotnych kroków:

- Zidentyfikuj i sformułuj kwestię, której ma dotyczyć decyzja.
- Określ kryteria oceny rozwiązania.
- Wypracuj i oceń rozwiązania.

- Wybierz rozwiązanie i zaplanuj jego wdrożenie.
- Kontroluj efekty podjętej decyzji.

Pamiętaj również, że są trzy fazy procesu podejmowania decyzji:

Faza pierwsza, czyli rozpoznanie, zmierza do zidentyfikowania i zdiagnozowania problemu decyzyjnego poprzez szukanie odpowiedzi na następujące pytania:

1. czego dotyczy problem?
2. czy jest złożony i w jakim stopniu?
3. Jakie jest źródło powstania problemu?
4. jaki jest zakres czasowy i przestrzenny problemu?
5. czy jest to problem powtarzalny czy incydentalny?
6. Kto powinien odpowiadać za rozwiązanie problemu?

Faza druga, czyli projektowanie, jest najtrudniejsza i wymaga najwyższych kwalifikacji. W tym etapie poszukuje się alternatywnych rozwiązań danego problemu decyzyjnego oraz określa kryteria wyboru. Kryteria decyzyjne to wartości, cechy rozwiązania problemu, które będą oceniane i porównywane przez decydenta.

Faza trzecia, czyli wybór, polega na dokonywaniu oceny każdego wariantu z punktu widzenia wcześniej przyjętych kryteriów oraz wyboru wariantu spełniającego w największym stopniu przyjęte kryteria. Przed przystąpieniem do wyboru dokonujemy opisu każdego z nich poprzez sporządzenie listy wad i zalet danego rozwiązania, rozważenie ewentualnych konsekwencji każdego z możliwych wariantów rozwiązania, ocenę wszystkich rozważanych wariantów z punktu widzenia przyjętej listy kryteriów oraz ocenę podejmowanego ryzyka w stosunku do spodziewanych korzyści.

Zdolność podejmowania dobrych decyzji jest bardzo dobrą drogą, pomocną zarówno we wzroście naszej osobistej wydajności, jak również wzroście wydajności zespołów, którym przewodzimy. Podejmujemy zatem same dobre decyzje – tego życzę nam wszystkim.

--

Iwona Sorbian, słuchaczka studiów MBA w WSB we Wrocławiu; Interim & Change Manager, konsultant, International Coach ICC; aktualnie wiceprezes Stowarzyszenia Coachów Polskich oraz dyrektor ds. zarządzania i reorganizacji w Progress Engineering.